

Regulamin Hotelu dla Psów „Hubalowa Ostoja” mieszczącego się w Pogórze 64, określa warunki przyjęcia, pobytu, opieki i przekazania psa oraz usług świadczonych w ramach Hotelu.

Ilekczoć w regulaminie jest mowa o:

Hotel - oznacza to Hotel dla Psów „Hubalowa Ostoja”

Opiekun - osoba pełniąca opiekę nad psem w Hotelu „Hubalowa Ostoja”

Właściciel - osoba będąca właścicielem psa, bądź inna upoważniona oddająca pod opiekę Hotelu

1. Warunkiem przyjęcia psa do Hotelu, jest akceptacja niniejszego regulaminu.
2. Hotel jest czynny całą dobę, jednak kontaktować się z nami można w godzinach 09⁰⁰ do 18⁰⁰
3. Właściciel oddając psa pod opiekę Hotelu, obowiązkowo musi zaopatrzyć psa w:
 - a) książeczkę zdrowia lub paszport potwierdzający aktualne szczepienia przeciw wścieklicznie oraz chorobom zakaźnym, aktualne wyniki badania kału na obecność pasożytów lub odrobaczenie
 - b) zabezpieczenie przeciw pchłom i kleszczom
 - c) odpowiednią ilość karmy lub składników do jej przyrządzenia
 - d) smycz i obrozę lub szelki
 - e) szczotkę/grzebień do czesania, szampon i inne akcesoria pielęgnacyjne
 - f) legowisko (kocyk)

Nieobowiązkowym ale zalecanym, jest przywiezienie psu jego ulubionych zabawek, gryzaków czy przysmaków.

4. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia psa pod opiekę, jeżeli Opiekun uzna, że może to zagrozić pobytowi innych zwierząt lub osób w nim przebywających.
5. Z uwagi na dobro naszych podopiecznych i osób przebywających w Hotelu, nie przyjmujemy psów agresywnych bez względu na rasę psa, suk w okresie cieciczki oraz psów cierpiących na choroby zakaźne.
6. Z właścicielem psa jest podpisywana "umowa powierzenia psa pod opiekę" oraz wypełniany „formularz informacyjny”.
7. Głównym Opiekunem jest osoba wskazana przez Hotel, inna osoba może pod jego nieobecność przejąć część obowiązków, ale nie ma ona uprawnień decyzyjnych np. co do wydania psa.
8. Doba hotelowa jest liczona od momentu przyjęcia psa do 24h, powyżej 24h jest liczona jako kolejna.

9. Przyjęcie i wydanie psa Właścicielowi odbywa się zawsze na umówioną godzinę (opiekun może przebywać poza terenem Hotelu, wówczas pies nie zostanie wydany przez inną osobę, chyba że zostanie to wcześniej uzgodnione).
10. Za pobyt psa w Hotelu, opłata pobierana jest „z góry” (płatność przelewem lub gotówką) najpóźniej w dniu przyjęcia psa pod opiekę.
11. W okresie tzw. „gorącego sezonu” Hotel pobiera zaliczkę celem rezerwacji miejsca, w wysokości 30% całości kosztów pobytu psa w Hotelu:
 - a) zaliczka w przypadku rezygnacji z rezerwacji nie jest zwracana
 - b) w przypadku skrócenia pobytu psa w hotelu nie są zwracane koszty.
12. Wszelkie koszty ewentualnego leczenia weterynaryjnego, pokrywa Właściciel psa.
13. Hotel gwarantuje transport psa za dodatkową opłatą.
14. Hotel w ramach opieki, zobowiązuje się bez dodatkowych opłat, do świadczenia takich usług jak:
 - a) codzienne spacerowanie (min. 3x dziennie)
 - b) karmienie wg wskazań właściciela
 - c) zabawa na terenie ogrodzonego wybiegu
 - d) podstawowe zabiegi pielęgnacyjne takie jak szczotkowanie, czyszczenie oczu i uszu, na prośbę właściciela kąpiel
 - e) podawanie leków.
15. Opiekun dokłada wszelkich starań, aby pies będący pod jego opieką był bezpieczny i zdrowy, jednak Właściciel psa przyjmuje do wiadomości i rozumie, że w trakcie pobytu w hotelu, pies podczas zabawy lub spaceru, może ulec zranieniom i otarciom i nie będzie wnosił z tego tytułu roszczeń.
16. Właściciel rozumie, że pies podczas zabaw lub rozładowania początkowego stresu, może zniszczyć własne legowisko bądź zabawki i nie będzie wnosił z tego tytułu roszczeń.
17. Właściciel nie będzie wnosił roszczeń za uszkodzoną lub zniszczoną obrożę, szelki czy smycz należące do psa, bez względu na to czy uległy uszkodzeniom podczas zabawy, spaceru lub zwykłemu zużyciu.
18. Hotel jest objęty ubezpieczeniem OC.
19. Właściciel wyraża zgodę na upublicznienie zdjęć z pobytu jego psa w Hotelu, na portalu społecznościowym Facebook: www.facebook.com/hubalowa.ostoja oraz na stronie internetowej Hotelu: www.hubalowaostoja.pl
20. Sprawy nieuregulowane niniejszym regulaminem, zawarte są w „umowie powierzenia psa pod opiekę”.