



**meritus**  
SYSTEMY INFORMATYCZNE

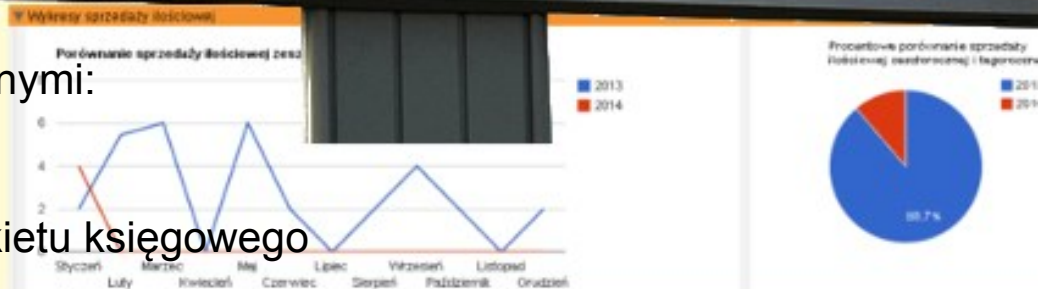
# Biuletyn firmowy

Nr 1



W numerze między innymi:

- Nowości w firmie
- Przedstawienie pakietu księgowego
- Wywiad z Maciejem Pudło dyrektorem zarządzającym w firmie Staport



„... Stosowana w naszym oprogramowaniu technologia pochodzi z największej amerykańskiej firmy tworzącej oprogramowanie pod przeglądarkę internetową, czyli Google..”

# Meritus Systemy Informatyczne Sp. z o.o. i co dalej?

Meritus Systemy Informatyczne Sp. z o.o. stał się kontynuatorem firmy Meritus 2 Spółka Jawna. Jednak w całej tej operacji nie chodzi o zmianę prawną działania firmy, ale o nową filozofię w projektowaniu systemów. Co sprawia, że z niektórych systemów (w większości firm amerykańskich) korzysta się z przyjemnością?

Chcąc odpowiedzieć na to pytanie konieczne jest spojrzenie na największy rynek oprogramowania świata – USA. To na jego terenie działają firmy takie jak Google, Apple czy Microsoft, a także bardzo dużo mniejszych (jak na tą skalę). Google jest liderem wśród systemów webowych za sprawą technologii oraz wyznawanej filozofii w firmie. Ich oprogramowanie jest bardzo przyjazne dla użytkownika, działa szybko, a co najważniejsze usprawnia znacząco pracę poprzez programy udostępnione dla wielu użytkowników działających na jednym dokumencie, do których możliwe jest zalogowanie się z dowolnego urządzenia posiadającego przeglądarkę internetową.

Chcąc iść tropem liderów branży informatycznej w USA, postanowiliśmy tworzyć oprogramowanie, które będzie wyróżniało się na rynku prostotą działania i łatwością odczytywania danych przez użytkownika. Nasze nowe systemy prezentują najważniejsze informacje w formie graficznej, przez co zrozumienie trendów jest łatwiejsze. Kolejną zaletą jest również prezentowanie dużej liczby informacji w sposób przejrzysty na jednym ekranie, przez co użytkownik może podjąć większość decyzji bez konieczności przełączania się na inne ekrany.

Dla użytkownika systemów równie istotne jest, żeby program działał stabilnie i nie posiadał błędów. Technologia Google'a, której używamy w naszych aplikacjach pozwala nam na pisanie programów testujących które po każdej zmianie są w stanie zweryfikować, czy wprowadzona zmiana nie spowodowała innych problemów.

Mamy nadzieję, że nowa jakość naszego oprogramowania MerSoft jeszcze bardziej będzie wspierać zrozumienie i analizy procesów w firmie.

*Kalinowski*

CEO w Meritus Systemy Informatyczne Sp. z o.o.

## Co słyhać w firmie Meritus?

Każde przedsiębiorstwo zmianę ma wpisana w rozwój, a zmiany organizacyjne są nieodłącznym elementem związanym z działalnością firmy.

- Po utworzeniu w dniu 10.09.2013r., na bazie firmy Meritus 2 Spółka Jawna nowej firmy **Meritus Systemy Informatyczne Sp. z o.o.**, zarząd podjął decyzje organizacyjne, w wyniku których jej współwłaścicielami zostali: **Jerzy Rzewuski** i **Mateusz Kalinowski**, który objął stanowisko Prezesa Zarządu.
- Po zmianach Bogusław Winształ został jedynym właścicielem firmy Meritus Biuroserwis Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie.
- Nawiązaliśmy współpracę z największym polskim portalem dla księgowych **Infor.pl**, w którym została zamieszczona nasza publikacja prasowa zawierająca zagadnienia dotycząca archiwizacji i elektronicznej wysyłki faktur.



# Archiwizacja i elektroniczna wysyłka dokumentów



Opublikowanie Dyrektywy Rady 2010/45/UE z dnia 13 lipca 2010 r., miało na celu m.in. ujednoczenie obecnych standardów przesyłania i przechowywania faktur elektronicznych tak, aby dokumenty papierowe i elektroniczne traktowane były w ten sam sposób.

Jednocześnie jest to wyjście naprzeciw oczekiwaniom podatników i danie im wyboru przyjęcia rozwiązania najbardziej dla nich wygodnego.

Obowiązujące przepisy pozwalają firmie wysłać faktury w postaci elektronicznej do swoich kontrahentów. Jednocześnie jest to wyjście naprzeciw oczekiwaniom podatników i danie im wyboru przyjęcia rozwiązania najbardziej dla nich wygodnego.

Żeby jednak takie rozwiązanie wdrożyć w firmie trzeba spełnić kilka warunków. Pierwsze zagadnienie to archiwizacja faktur. Tutaj firma musi podjąć decyzję, czy chce przejść z papierowych dokumentów trzymanych w segregatorach na ich postać elektroniczną.

W przypadku takiego przejścia niezbędne jest zapewnienie właściwej archiwizacji dokumentów na przynajmniej dwóch dyskach, z tego jeden ma być dostępny na żądanie dla urzędu skarbowego. W praktyce podczas kontroli urząd skarbowy wcale nie chce mieć wglądu w drugi dysk tylko poprzez program zarządzający firmy przegląda dokumenty. Dzieje się tak dlatego, że w Polsce nie ma przyjętego prawnie standardowego formatu dokumentu i urząd mógłby nie być w stanie odczytać danego formatu. Z tego powodu podczas kontroli musi być osobny użytkownik w systemie zarządzającym na potrzeby kontroli.

Drugi warunek który musi być spełniony przy przechodzeniu na elektroniczne dokumenty przez firmę to program który jest w stanie obsłużyć taką funkcjonalność. Nie chodzi tutaj o zwykły mechanizm archiwizacji i wysyłki faktur do klienta, ale o cały system który jest w stanie obsłużyć niestandardowe sytuacje, które mogą powstać np. na skutek utraty połączenia z udziałem sieciowym (brak dostępu do dysku dla zapisu faktur), brak połączenia z Internetem podczas wystawiania faktury, czy nawet w przypadku poprawnego wysłania faktury do klienta mechanizm który da pewność firmie, że ta faktura rzeczywiście dotarła do kontrahenta. Zaawansowane systemy ERP potrafią śledzić czy klient odebrał dokument i jest to oznaczone w systemie poprzez specjalny znacznik. W przypadku zagubienia maila system ERP musi posiadać mechanizm duplikatów do dokumentu. Najlepsze systemy oferują wgląd w cały proces wysyłki dokumentu, potwierdzeń doręczenia, wysyłki duplikatów do dokumentu. Informacje przedstawiane w takim systemie dają wiedzę ile razy klient pobierał dokument, kiedy dokładnie a nawet z jakiego adresu IP.

W systemie ERP posiadającym funkcjonalność archiwizacji i wysyłki dokumentów cenną funkcjonalnością powinny być różnego typu ewidencje pozwalające w szybki sposób stwierdzić, czy dany dokument posiada obraz elektroniczny, czy został wysłany do klienta i w końcu czy klient pobrał dokument. W takim trybie pracy można w bardzo przejrzysty sposób zarządzać rozrachunkami z klientem mając pewność, że wysłany dokument trafił we właściwe miejsce.



Patronat medialny

W ramach współpracy jesteśmy objęci patronatem medialnym przez firmę **infor.pl**

Od czerwca firma Meritus obejmie patronat nad działem oprogramowanie w największym polskim portalu dla księgowych **infor.pl**. Naszym celem jest publikacja artykułów z zakresu tematyki dotyczącej systemów informatycznych oraz nowości technologicznych.

Chcemy sprostać oczekiwaniom klientów wspierając ich naszą ekspercką wiedzą i doświadczeniem.



## Co to jest Web?

Web jest powszechnie używanym skrótem dla ogólnoświatowej sieci World Wide Web (WWW).

## Programy *MerSoft* w nowej technologii - webowej

Wdrażając nową wizję firmy opracowaliśmy pełen pakiet księgowy w technologii webowej. Ułatwia to znacząco obsługę systemu księgowego. Zyskujemy możliwość użycia funkcji typowych dla przeglądarki internetowej takich jak np. powszechnie używane Ctrl+F do wyszukiwania informacji w programie, czy możliwość wydruku dowolnego zestawienia prezentowanego aktualnie na ekranie.



### **MerSoft FK - Finanse i Księgowość**

Stale aktualizowany i zgodny z ustawą o rachunkowości. Za cel firma postawiła sobie nie tylko nadążanie za zmieniającymi się przepisami prawa, ale także reagowanie na potrzeby, uwagi i pomysły naszych Klientów, które staramy się implementować do systemu tak, aby korzystnie z niego było zgodne z prawem oraz wygodne dla użytkownika. Program był konsultowany z biurem księgowym New Way Solution.

**Zaletą programu *MerSoft FK*** jest to, że realizuje i usprawnia wiele operacji księgowych poczynając od budowania planu kont, prostego księgowania dokumentów poprzez automatyczny bilans zamknięcia, pełne rozrachunki i rozliczenia, aż do gotowych lub zdefiniowanych przez Użytkownika zestawień i sprawozdań.

Zawiera pełną obsługę dokumentów kasowych, takich jak: KP, KW, raport kasowy, a także bankowych: wyciągi, raporty bankowe itp. Współpracuje z modulem **MerSoft OT**, bazując na dokumentach i zapisach w tym module utworzonych. Bardzo dużym ułatwieniem jest opracowana funkcjonalność automatycznym importów wyciągów bankowych. Program **MerSoft FK** został opracowany w sposób umożliwiający konfigurację dowolnego formatu wyciągu bankowego.

Za pomocą **MerSoft FK** - Finanse i Księgowość można dokonywać zarówno rozliczeń odbiorców, jak i dostawców, a także kompensat dokumentów, drukować wezwania do zapłaty, noty odsetkowe i generować zestawienia dotyczące płatności w wielu przekrojach. Na żądanie Klienta możemy przygotować dowolne zestawienia danych. Użytkownikowi udostępniamy generator raportów księgowych, które może on tworzyć, zapamiętywać i modyfikować.

Funkcja Home Banking pozwala tworzyć i zapisywać przelewy, a następnie eksportować je do systemów oferowanych przez banki. Każdy przelew może zostać wystawiony (najczęściej na podstawie istniejących już w systemie dokumentów rozliczeniowych z danym kontrahentem), opisany i przekazany do realizacji jako dokument elektroniczny.

Stosowana w naszym oprogramowaniu technologia pochodzi z największej amerykańskiej firmy tworzącej oprogramowanie pod przeglądarkę internetową, czyli Google. Technologia ta to także nowa filozofia pisania programów, w założeniach której na pierwszym miejscu stawiany jest komfort pracy użytkownika.



**finanse  
i księgowość**

## MerSoft ŚT Środki Trwałe

Prosty, intuicyjny i webowy..... to wszystko składa się na to, że zyskujesz więcej czasu.



## MerSoft ŚT - Środki Trwałe

Moduł **MerSoft ŚT** jest jednym z elementów Systemu **MerSoft** wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem. Jego przeznaczeniem jest ewidencjonowanie środków trwałych i niematerialnych, elementów wyposażenia oraz naliczanie planu amortyzacji oraz wysyłanie odpisów amortyzacyjnych do systemu finansowo księgowego.

Jakiegolwiek czynności gospodarcze związane ze środkami trwałymi ewidencjonowane są w systemie dokumentami, dzięki czemu zawsze można prześledzić całą historię powiązaną z danym zasobem rzeczowym majątku trwałego przedsiębiorstwa. Zastosowane w module narzędzia pozwalają na łatwe i intuicyjne tworzenie raportów użytkownika oraz rozbudowę już istniejących.

Program może pracować samodzielnie lub współpracować z pozostałymi modułami wchodzącymi w skład pakietu **MerSoft FK** oraz z zewnętrznymi programami finansowo-księgowymi. Tak jak inne programy webowe może być użytkowany przez wielu użytkowników jednocześnie.

Wszystkie analizy, wydruki oraz dokumenty oferowane przez program **MerSoft ŚT - Środki Trwałe** są wykonane w narzędziu Jasper Studio.

## MerSoft ZF - Zestawienia Finansowe



**MerSoft ZF - Zestawienia Finansowe** uzupełniają Pakiet Finansowo Księgowy o możliwość tworzenia własnych zestawień opartych o wszystkie dostępne dane księgowe.

W programie można w prosty sposób stworzyć bilans lub rachunek zysków i strat za dany, dowolnie zdefiniowany okres i porównać je z innymi. Ten program jest niezastąpionym narzędziem do kontroli finansów firmy. W programie **MerSoft ZF** to Użytkownik programu definiuje dowolną ilość okresów porównawczych. Dzięki temu firma zyskuje elastyczne narzędzie za pomocą którego może porównywać dowolne okresy w funkcjonowaniu firmy.

**Zestawienia**   **Konfiguracja**   **Pomoc**   **Ewidencja składników pozycji zestawienia: A.Ax.I.2**   Jesteś zalogowany jako: admin

**Funkcja**   **Wzorec konta**

Funkcja	Wzorec konta
SALDO WN	020-200
SALDO WN	249-999

**Dodawanie składnika**

Funkcja: BORMA

Czy zmienić znak

Proszę podać wzorec lub numer

Zatwierdź

**Symbol**   **Opis**

A	Aktyw
A.Ax	Aktyw
A.Ax.I	Wartości
A.Ax.I.1	Koszty
A.Ax.I.2	Wartości
A.Ax.I.3	Inne
A.Ax.I.4	Zaliczenia
A.Ax.II	Rzecz
A.Ax.II.1	Środki
A.Ax.II.1.a	grunt
A.Ax.II.1.b	budynki
A.Ax.II.1.c	urządzenia techniczne i maszyny
A.Ax.II.1.d	środki transportu
A.Ax.II.2	Środki trwałe w budowie
A.Ax.II.3	Zaliczki na środki trwałe w budowie
A.Ax.III	Należności długoterminowe

Pozycja/Wszystkie: 5/128

Definicje   **Zestawienia Finansowe**   Wersja: 1.0   Baza:

# Nowoczesny system zarządzania stanami magazynowymi, wartością towarów oraz zamówieniami



## MerSoft ZAM - Zamówienia Magazynowe

Zarządzanie magazynem dzięki programowi **MerSoft ZAM** - Zamówienia Magazynowe staje się efektywniejsze, poprzez wprowadzenie mechanizmów zaawansowanych analiz sprzedaży towarów w podziale na kontrahentów oraz wszelkich analiz pracy.

Wszystkie informacje z analiz prezentowane są w postaci graficznej na różnego typu wykresach dzięki czemu użytkownik może szybciej je odczytać. Dzięki temu programowi możliwe jest zaoszczędzenie czasu poświęcanego na analizowanie danych w starym systemie.

Całkowitą nowością jest zarządzanie przeciążeniem pracowników. Zyskujemy dokładne analizy, kto dostaje zbyt dużo zadań i nie jest w stanie wywiązywać się z terminowości.

Program **MerSoft ZAM** - Zamówienia Magazynowe został opracowany do kontrolowania stanów towarów znajdujących się w magazynie. Przewidziany do średnich i dużych magazynów, w których pracuje od kilku do kilkunastu pracowników. Program okaże się niezastąpiony podczas wszelkich analiz sprzedaży danego towaru, oraz umożliwi wgląd w dział zamówień i podgląd aktualnego stanu zamówienia.

Zastosowane nowe podejście do przedstawiania informacji na ekranie powoduje, że użytkownik programu z poziomu jednego widoku zyskuje całą wiedzę niezbędną do podjęcia decyzji, jakie działania podjąć w stosunku do danego indeksu towarowego. Jednocześnie pracując z tym programem nie odnosi się wrażenia przytłoczenia ilością danych. Taki efekt został osiągnięty dzięki współpracy ze specjalistą ds. projektowania interfejsu użytkownika oraz grafikami, którzy dobrał optymalne kolory do długiej pracy z programem. **MerSoft ZAM** - Zamówienia Magazynowe oferuje również złożone analizy sprzedaży ilościowej i wartościowej dla danego indeksu w podziale na kontrahentów. Dzięki temu możliwe jest sprawdzenie trendów nawet z pięciu ostatnich lat. Taka dogłębna analiza pozwala podjąć lepszą decyzję ile potrzeba zamówić danego towaru.

W programie **MerSoft ZAM** - Zamówienia Magazynowe dodatkowo wprowadzono statusy zamówień, które określają co z danym towarem ma się dziać. Może on być przekazany do realizacji wewnętrznej (w przypadku firm produkcyjnych) lub do realizacji zewnętrznej. Dla każdego brakującego towaru przypisywana jest osoba odpowiedzialna, dzięki czemu zyskuje się możliwość kontroli pracy w firmie. W programie można wprowadzić termin, który powinien być przestrzegany przez osoby odpowiedzialne. Żeby ułatwić użytkownikom pracę z programem, **MerSoft ZAM** generuje podczas logowania przypomnienia o zbliżającym się/przekroczonym terminie i wymusza działanie osoby przydzielonej. Osoba odpowiedzialna za pracę całego magazynu zyskuje analizy pracy poszczególnych osób w formie graficznej (wykresy przeterminowanych pozycji w przedziale czasu, stosunek terminowych do przeterminowanych pozycji itp.) i bazując na nich możliwe jest sprawdzenie przeciążonych osób (nieprzestrzegających wyznaczonych terminów), dzięki czemu można w efektywniejszy sposób rozłożyć pracę na poszczególne osoby.



Bardzo dużym ułatwieniem dla użytkowników programu jest pokazywanie online pracy innych osób, na zasadzie zaznaczania pozycji edytowanych oraz wyświetlaniu informacji podsumowującej o ostatnich działaniach. Takie podejście jest unikalne w systemach tego typu, a jest powszechnie stosowane przez liderów rynku w USA tj. Google (np. w programie spreadsheet). W każdej chwili dostępna jest historia aktywności wszystkich użytkowników z ustalonego przedziału czasu. Wszystkie te funkcjonalności umożliwiają lepsze zarządzanie magazynem i osobami w nim pracującymi. Dla szefostwa program generuje niezastąpione analizy pozwalające podejmować strategiczne decyzje.

Dzięki użyciu przeglądarki internetowej, w której działa program, zyskuje się dużą skalowalność systemu. Możliwa jest praca na różnego typu urządzeniach przemysłowych tj. panelach, skanerach, czy ekranach dotykowych, co znacząco przyczynia się do redukcji kosztów związanych z wymogami sprzętowymi.

Program **MerSoft ZAM** - Zamówienia Magazynowe został już doceniony przez naszych klientów, a ich bardzo pozytywne opinie utwierdzają nas, że wyznaczony nowy kierunek rozwoju systemu jest dobrą drogą.

Wersja demonstracyjna programu znajduje się na naszej stronie internetowej: [www.meritus.pl](http://www.meritus.pl)

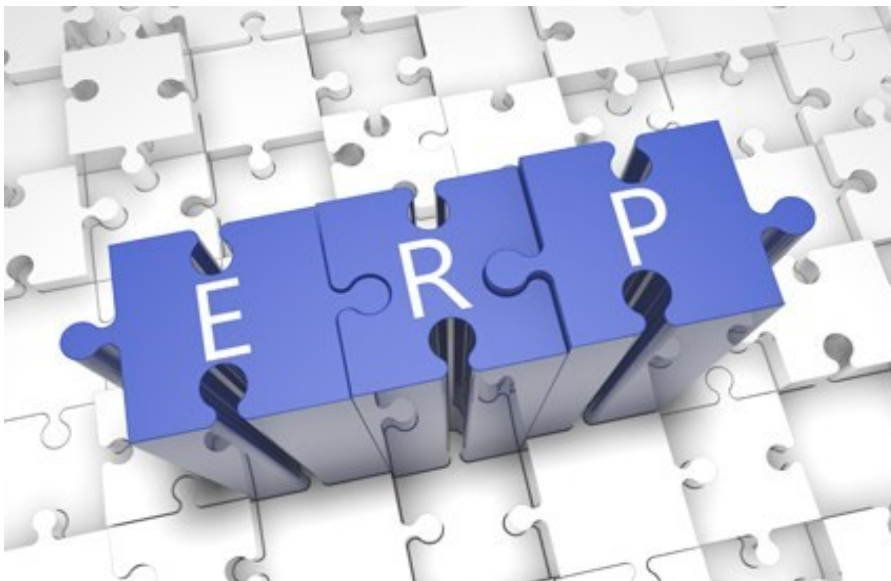
Pojęcie systemu online doskonale prezentuje program **MerSoft ZAM** - Zamówienia Magazynowe poprzez pokazywanie nad czym dany użytkownik pracuje. Wyświetlane jest to z maksymalnym opóźnieniem nie przekraczającym kilku sekund. Nie trzeba nic w programie odświeżać, gdyż informacje pojawiają się same. To sprawia, że praca staje się dużo prostsza.

W każdej chwili można sprawdzić historię ostatniej aktywności pracowników. Program **MerSoft ZAM** - Zamówienia Magazynowe sprawi, że zarządzanie magazynem stanie się efektywniejsze, a wnioski z analiz będą trafniejsze.



## Co powinieneś wiedzieć o ERP?

System ERP (Planowanie zasobów przedsiębiorstwa) jest oprogramowaniem modułowym, który składa się z niezależnych od siebie, choć współpracujących ze sobą, aplikacji i jest zaliczany do klasy zintegrowanych systemów informatycznych. Wspiera przedsiębiorstwo lub organizację w zarządzaniu oraz analizowaniu procesów biznesowych związanych z prowadzeniem rachunkowości finansowej, zarządzaniem zasobami pracowniczymi, produkcją, świadczeniem usług, kontrolą zapasów magazynowych, zarządzaniem zamówieniami monitorowaniem jakości wytwarzanych dóbr lub świadczonych usług. Zasobami dla systemu ERP, które planuje i rozlicza, są środki pieniężne, materiały i wyroby, maszyny i urządzenia oraz pracownicy.



## System ERP

### Wybór systemu

Decyzja o zmianie lub wdrożeniu nowego systemu informatycznego jest bardzo trudnym zadaniem. Ta strategiczna inwestycja ma wpływ na późniejsze funkcjonowanie każdej firmy, zarówno pod względem organizacyjnym, jak i finansowym.

Pierwszym etapem w dokonywaniu wyboru systemu jest ustalenie podstawowych wymagań biznesowych (rodzaj działalności operacyjnej, obszary podlegające informatyzacji, liczba użytkowników, etc.)

Następnie należy zastanowić się nad ustaleniem wymagań funkcjonalnych dla zidentyfikowanych obszarów biznesowych podlegających wdrożeniu i eksploatacji systemu oraz nad budżetem jakim dysponuje firma na realizację projektu. Na tym etapie możemy podjąć decyzje, którzy dostawcy powinni być brani przez nas pod uwagę w procesie wyboru systemu informatycznego i wdrożeniu.

Warto przemyśleć również kwestię jakie środki trzeba będzie przeznaczyć na unowocześnienie infrastruktury komputerowej. Niektóre systemy wymagają, żeby komputery użytkowników dysponowały odpowiednią mocą obliczeniową, co bezpośrednio przekłada się na finanse. Z drugiej strony powstają systemy webowe, gdzie możliwa jest obsługa nawet z tabletu, natomiast ich licencje są droższe, z uwagi na potrzebny większy nakład pracy przy ich opracowaniu.

Podjęta decyzja powinna być przemyślana i nie bazować na opinii handlowców, ale na weryfikacji zazwyczaj udostępnianych wersji demo. Lepiej poświęcić więcej czasu na prace koncepcyjne, niż kupić system z którym firma będzie się męczyć przez wiele lat.



## Korzyści płynące z wdrożenia systemu ERP

- obsługa klienta - wzrost sprzedaży dzięki terminowej realizacji zamówień sprzedaży wynikającym między innymi ze śledzenia poszczególnych etapów zlecenia kontrahenta i możliwości natychmiastowej reakcji na wszelkie zakłócenia tego procesu,
- zaopatrzenie - obniżenie kosztów wynikających np. ze stworzenia możliwości efektywnej kalkulacji opłacalności poszczególnych zakupów dla działu zaopatrzenia; możliwości oceny racjonalności poziomu zapasów, poprzez szereg analiz i zarządzanie poziomem zapasu,
- gospodarka materiałowa - redukcja zapasów magazynowych wynikająca np. z zakupów i magazynowania zgodnego z przyszłym zapotrzebowaniem oraz możliwości monitorowania zużycia materiałów,
- produkcja- wzrost wydajności za sprawą poprawy jakości planowania i wykorzystania zasobów; skrócenia czasu planowania i rozliczania produkcji; planowania operacji w czasie, tj. efektywnego harmonogramowania,
- księgowość i finanse - system ERP dostarcza informacji pozwalających na bieżące monitorowanie stanu finansów przedsiębiorstwa, ze szczególnym uwzględnieniem należności i zobowiązań, pozwalając na daleko idące wsparcie obsługi należności (upomnienia, monity, noty odsetkowe, potwierdzenia salda) oraz zobowiązań (parametryzowana automatyzacja procesu płatności oraz analiza w tym zakresie).

## Zastosowanie systemu ERP:

- **działalność usługowa** obsługująca procesy z zakresu świadczenia usług np.: księgowych, doradczych, obsługi klienta; działalności dystrybucyjnej obsługującej procesy zakupu, sprzedaży, magazynowania oraz logistyki wewnętrznej i zewnętrznej (sprzedaż hurtowa i detaliczna).
- **produkcja zleceńowa** obsługująca wytwarzanie dóbr na zamówienie np.: metalowych wyrobów gotowych, maszyn i urządzeń, etc.
- **produkcja** lub działalność inżynierska obsługująca nie tylko wytwarzanie dóbr, ale również ich konstruowanie, zarówno na zamówienie, jak i w wyniku działań innowacyjnych np.: branża budowlana, urządzeń, etc.
- **produkcja ciągła** obsługująca procesy łączenia, rozdzielania, formowania, przycinania np.: branża elektroinstalacyjna, spożywcza etc.



# Wdrożenie systemu *MerSoft* w firmie



## Wywiad z Dyrektorem Zarządzającym Panem Maciejem Pudło



**MSI:** Dlaczego wybór systemu informatycznego przez firmę Stapor padł na system *MerSof* firmy **Meritus Systemy Informatyczne Sp. z o.o.**?

**MP:** Firma Stapor od kilku lat przymierzała się do zmiany systemu. Pierwsze kroki skierowałem do dużych firm informatycznych ale miałem obawy co do współpracy i wsparcia podczas wdrożenia i nie ukrywam, że jednym z czynników, który odegrał dużą rolę była cena.

Z właścicielami firmy „Meritus SI” od pierwszego spotkania miałem bardzo dobry kontakt. Żadne z moich pytań dotyczących systemu nie pozostało bez odpowiedzi. Zależało mi na elastyczności, bezpieczeństwie systemu, stabilności oraz dobrej cenie. I firma Meritus mi to zagwarantowała.

**MSI:** Z czym wiązały się zmiany systemu w firmie Stapor?

**MP:** System, na którym wcześniej pracowaliśmy, nie zaspokajał w pełni potrzeb firmy. Po wdrożeniu *MerSoft* musieliśmy się przestawić na zupełnie inne myślenie. Duża automatyzacja procesów, chociażby zamówień, logistyki i stabilność systemu pozwoliły nam na efektywniejszą pracę, ale też na początku musieliśmy przełamać przyzwyczajenia.

**MSI:** Czy *MerSoft* spełnił Państwa oczekiwania?

**MP:** Możliwości *MerSoft* w pełni nie są jeszcze wykorzystane przez firmę Stapor. Jesteśmy w trakcie dalszych wdrożeń nowych modułów. Dla nas najważniejsza jest stabilność systemu, bezpieczeństwo i to, że zawsze możemy liczyć na wsparcie.

Wiem, że dzięki *MerSoft* nasi handlowcy będą mogli wreszcie pracować zdalnie.

**MSI:** Jak ocenia Pan współpracę podczas wdrożenia?

**MP:** Świetny kontakt i współpraca zarówno z właścicielami jak również z pracownikami firmy.

**MSI:** Czy poleciłby Pan firmę „Meritus SI”, jeśli tak to dlaczego?

**MP:** Elastyczność firmy, wsparcie, stały kontakt i dobry system z bogatą funkcjonalnością. Z całą pewnością mogę polecić firmę „Meritus SI”.

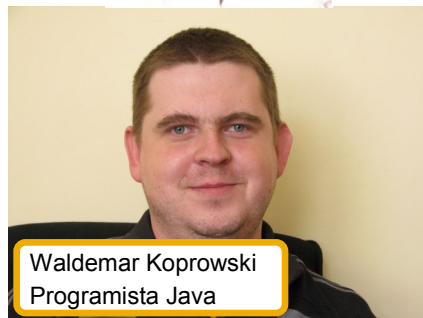
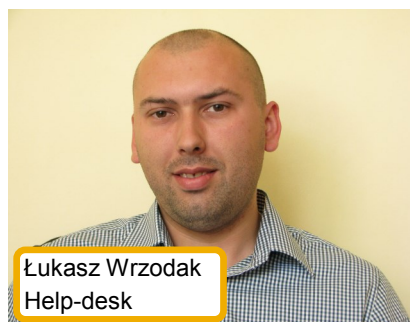
Z poprzednią firmą, od której zakupiliśmy system, wsparcie oraz kontakt był praktycznie na poziomie 0. Oprogramowanie w pełni nie zaspokajało potrzeb firmy. Byliśmy zostawieni sami sobie.

**MSI:** Panie Macieju, bardzo dziękuję za odpowiedzi na moje pytania i życzę Panu, żeby współpraca nadal układała się po Pana myśli.

**MP:** Dziękuję

Wywiad z Panem Maciejem Pudło został przeprowadzony dnia 30 maja, cztery miesiące po zakończeniu wdrożenia zakupionego systemu *MerSoft*.

# A tak prezentujemy się w obiektywie aparatu fotograficznego



50%



## Promocja specjalna dla stałych Klientów

50%



Każda z Firm, która w dniach 07.07.2014 —  
31.07.2014 weźmie udział w prezentacji naszego  
systemu **MerSoft FK** w nowej wersji web'owej  
otrzyma rabat w wysokości **50%** na **jedną licencje**  
**MerSoft ŚT— Środki Trwałe .**

**Nie czekaj, zadzwoń już dziś i umów się na spotkanie**



**meritus**  
SYSTEMY INFORMATYCZNE