

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE NA TEMAT  
SZKOLENIA OTWARTEGO:

**PEŁNOMOCNIK I AUDYTOR WEWNĘTRZNY  
SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ  
wg ISO 9001:2008**

## Serdecznie zapraszamy Państwa na szkolenie Pełnomocnik i Audytor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością!

**Celem szkolenia jest:** przygotowanie do samodzielnego wdrożenia i audytowania SZJ

Uczestnicząc w szkoleniu zyskują Państwo:

- wiedzę na temat wymagań normy i umiejętność ich przełożenia na realia firmy,
- znajomość zadań Pełnomocnika ISO 9001 na etapie wdrożenia, funkcjonowania i doskonalenie SZJ
- umiejętność prowadzenia audytu wewnętrznego i znajomość zagadnień związanych z audytem
- **certyfikat Pełnomocnika i Audytora Wewnętrznego wystawiony przez CERTIOS oraz możliwość uzyskania certyfikatu z jednostki certyfikującej !! (po dodatkowej opłacie)**

**Miejsce szkolenia:** sala CERTIOS, ul. Lublańska 34/331, Kraków  
(budynek Budostal 2, koło CapGemini)



**Czas trwania:** 2 dni (w godzinach 9.00 – 15.00). Terminy najbliższych szkoleń:

- 22-23.07.2013
- 20-21.08.2013
- 16-17.09.2013
- 14-15.10.2013
- 20-21.11.2013
- 09-10.12.2013

**Program szkolenia:**

**Dzień 1. Omówienie wymagań normy ISO 9001 wraz z ich interpretacją, rola Pełnomocnika systemu:**

1. Wstęp do zagadnienia, filozofia TQM, cykl PDCA, zarządzania procesowe, wymagania ogólne normy
2. Definiowanie procesu, mapa procesów, zarządzanie procesowe w praktyce
3. Dokumentacja SZJ zgodnie z normą ISO 9001, budowanie dokumentacji SZJ we własnej firmie
4. Zaangażowanie kierownictwa w budowę i rozwój SZJ, rola Pełnomocnika SZJ podczas wdrażania, funkcjonowania i doskonalenia SZJ,
5. Polityka jakości i cele systemu zarządzania jakością
6. Uprawnienia, odpowiedzialności i komunikacja w ramach SZJ, współpraca między kierownictwem a personelem
7. Przegląd zarządzania jako element nadzoru nad funkcjonowaniem systemu, zadania Pełnomocnika w ramach przeglądu
8. Zarządzanie zasobami: ludzie, infrastruktura, środowisko; zakupy i nadzór nad dostawcami
9. Planowanie, projektowanie i realizacja wyrobu, procesy związane z klientem
10. Produkcja i dostarczenie usługi zgodnie z SZJ, Postępowanie z wyrobem niezgodnym

**Dzień 2. Audyty wewnętrzne, Rola Audytora wewnętrznego SZJ, w tym:**

1. Wprowadzenie do tematyki audytów, terminologia, podstawy normatywne
2. Rola Audytora w organizacji, wymagania dla Audytorów, współpraca z Pełnomocnikiem
3. Etapy audytu: przygotowanie do audytu, plan audytu i dokumenty pomocnicze
4. Etapy audytu: przeprowadzenie audytu, techniki audytowania, komunikacja na audycie, postawa Audytora
5. Etapy audytu: zakończenie audytu: raport z audytu i działania poaudytowe
6. Podsumowanie wiadomości ze szkolenia
7. Test kompetencji na Pełnomocnika i Audytora Wewnętrznego ISO 9001

**Forma szkolenia:** wykłady z przykładami zastosowań konkretnych wymagań normy uzupełnione ćwiczeniami praktycznymi oraz dyskusjami z uczestnikami pozwalającymi odnieść się do realnej sytuacji w firmie.

**Realizacja zajęć:** szkolenie jest realizowane niezależnie od ilości uczestników.

### **Nie odwołujemy terminów szkoleń !!!**

**Cena:** 890 zł netto/os. W cenę są wliczone:

- ✓ materiały szkoleniowe drukowane i elektroniczne,
- ✓ obiady i poczęstunki kawowe każdego dnia szkolenia,
- ✓ test kompetencji na zakończenie kursu i certyfikat z CERTIOS.

**Dodatkowo na życzenie Klienta:**

- nocleg ze śniadaniem w przytulnym hotelu w pokoju jednoosobowym – 150 zł netto/os/noc lub 225 zł netto/os/noc - w zależności od lokalizacji,
- **certyfikat z jednostki certyfikującej dla Pełnomocnika i Audytora Wewnętrznego – 50 zł netto za certyfikat w j. polskim lub 70 zł netto za certyfikat w j. polskim i j. angielskim.**

**Rabaty!!!**

- **Rabat „First Minute” – cena niższa o 5% za przesłanie karty zgłoszeniowej co najmniej 7 tygodni przed terminem szkolenia,**
- **Rabat „Razem lepiej” – cena niższa o 5% dla drugiej osoby z firmy zgłaszającej się na to samo szkolenie,**
- **Rabat „Stały Klient” – cena niższa o 5% dla osób, które wcześniej uczestniczyły w dowolnym szkoleniu otwartym w CERTIOS.**

### **Rabaty sumują się !!!**

Nasze szkolenia realizowane są zgodnie z REGULAMINEM REALIZACJI SZKOLEŃ OTWARTYCH dostępnym na naszej stronie internetowej [www.certios.pl](http://www.certios.pl)

Aby zgłosić się na szkolenie wystarczy wypełnić, podpisać KARTĘ ZGŁOSZENIOWĄ znajdującą się poniżej i przesłać jej skan na adres [biuro@certios.pl](mailto:biuro@certios.pl) lub faxem na numer 12 345 47 60.

**W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu z nami pod numerem telefonu 12 345 47 45 lub mailowo na [biuro@certios.pl](mailto:biuro@certios.pl).**

## Karta zgłoszenia na szkolenie

<b>Nazwa szkolenia</b>	<b>Data kursu</b>
PEŁNOMOCNIK I AUDYTOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ wg ISO 9001	

<b>Dane płatnika faktury</b>
Imię i nazwisko lub nazwa firmy:
Adres:
NIP:

<b>Uczestnicy</b> (imię i nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy)
1.
2.
3.

<b>Osoba do kontaktu</b> <u>jeśli inna niż uczestnik</u> (imię i nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy, fax)

<b>Cena szkolenia netto</b> (zawiera m.in. obiady):			
<b>Nocleg</b> (150 zł/225 netto/os/noc)*:	<input type="checkbox"/> <b>Tak</b> , od	do	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
<b>Certyfikat od jednostki certyfikującej:</b> (50 zł netto - j.polski / 70 zł netto - j.polski + j.angielski)	<input type="checkbox"/> Nie	<input type="checkbox"/> <b>Tak, PL</b>	<input type="checkbox"/> <b>Tak, PL + ENG</b>

\* - niepotrzebne skreślić

Chcę otrzymywać informacje e-mail z aktualnymi szkoleniami i promocjami w CERTIOS.

**Kartę zgłoszeniową należy przesłać faksem (12 345 47 60) lub na [biuro@certios.pl](mailto:biuro@certios.pl)**

Wysłanie karty zgłoszeniowej jest równoznaczne z akceptacją **Warunków Realizacji Szkoleń** otwartych dostępnych na stronie [www.certios.pl](http://www.certios.pl).

Rezygnacja ze szkolenia w terminie co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem kursu pozostaje bez konsekwencji. W przypadku rezygnacji w ciągu 5 dni roboczych przed datą rozpoczęcia kursu zostanie naliczona faktura VAT w wysokości połowy ceny kursu. W przypadku nieobecności na szkoleniu bez uprzedniego zawiadomienia Uczestnik pokrywa całość opłaty za szkolenie. Rezygnację z kursu należy zgłosić w formie pisemnej (fax, e-mail). Obowiązuje data otrzymania rezygnacji przez CERTIOS.

\_\_\_\_\_  
 Podpis osoby upoważnionej