



Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej Organizowanej przez No Limit Travel Jacek Wróblewski, Michał Stachowiak s.c.

Preambuła - w trosce o dobro naszych Klientów oraz zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, prosimy o zapoznanie się przed podpisaniem umowy z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa. Są one częścią umowy o świadczenie usług turystycznych.

I. Zasady ogólne

Przez użyte w Warunkach uczestnictwa określenia należy rozumieć:

- Warunki uczestnictwa – warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizator Podróży No Limit Travel Jacek Wróblewski, Michał Stachowiak s.c. z siedzibą przy ulicy Śniadeckich 16, 85-011 w Bydgoszczy.
- Impreza – impreza turystyczna organizowana przez Organizator Podróży No Limit Travel Jacek Wróblewski, Michał Stachowiak s.c.
- Organizator – Organizator Podróży No Limit Travel Jacek Wróblewski, Michał Stachowiak s.c., będące organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity - Dz.U. z 2004 r. nr 223, poz. 2268 z późn. zm) i posiadające zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego Nr 215, posiadające nr NIP: 953-261-41-09.
- Klient – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.
- Zgłoszenie - umowa – formularz przygotowany przez organizatora, na podstawie którego Klient składa organizatorowi ofertę zawarcia umowy o imprezę.

II. Zawarcie umowy

- Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy zgłoszenia przez Klienta i Organizatora oraz wpłacenie kwoty rezerwacyjnej w wysokości min. 30% ceny imprezy.
- Osoba dokonująca rezerwacji – Klient czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Klient bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione osoby oraz poinformowanie tych osób o wszystkich szczegółach imprezy i warunkach uczestnictwa. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Podpisując umowę zgłoszenia uczestnictwa Klient wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich (oraz pozostałych uczestników) danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy. Wszystkie dane osobowe, których udzielił Klient w związku z zamówieniem, zgodnie z prawem podlegają ochronie przez organizatora. Klient ma obowiązek dokładnie sprawdzić czy wystawione dokumenty umowa/potwierdzenie rezerwacji/dokumenty podróży są zgodne z wcześniej dokonaną rezerwacją, a jego dane i adres podane są prawidłowo.
- Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę. Po ustaleniu winy konsumenta, następuje ustalenie terminu oraz sposobu zapłaty za wyrządzone przez niego szkody i straty.
- Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy uczestnika.
- Data zawarcia umowy jest datą podpisania jej przez obie strony.
- O zmianach dotyczących warunków umowy Uczestnik powiadamiany jest pisemnie przez Organizatora na podany w umowie adres do korespondencji.

III. Ubezpieczenia

- Organizator oświadcza, że zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 r. posiada gwarancję ubezpieczeniową AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. - nr gwarancji: 00.617.383, na wypadek konieczności zapewnienia powrotu Klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów na imprezy Turystyczne.
- Ponadto wszyscy Klienci imprez organizowanych przez Organizatora są ubezpieczeni od kosztów leczenia KL do kwoty gwarancyjnej 10.000 Euro, od następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 5.000 zł oraz przy imprezach lotniczych bagażu do kwoty 800 zł na osobę. Organizator zaleca dokonywanie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Klient ma prawo i obowiązek zapoznać się z warunkami ubezpieczenia u Organizatora przed wyjazdem.
- Zawierając niniejszą umowę, Klient deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na korzystanie ze świadczeń lub programu imprezy będących przedmiotem umowy z Biurem. Przy wyborze imprezy do krajów leżących w innych strefach klimatycznych Organizator udziela informacji o panujących tam warunkach, konieczności ewentualnych szczepień oraz przeciwwskazaniach lekarskich.

IV. Warunki płatności

Ceny imprezy podane na stronach są cenami umownymi i są podane w PLN.

- Cena zawarta w umowie z klientem może ulec podwyższeniu jedynie w wyjątkowych przypadkach, takich jak poniżej po uprzednim ich udokumentowaniu:
 - wzrostu kosztów transportu,

b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,

c) wzrostu kursów walut

2. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

3. Klientowi przysługuje w przypadkach określonych w pkt IV 1 odstąpienie od umowy.

4. Wpłaty

I rata wpłaty minimum 30% przy podpisaniu umowy, chyba że strony ustalą inaczej.

II rata należności za imprezę określoną w umowie, winna być wpłacona przez Klienta w terminie min. 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłacenia całej należności.

Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Klientem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych terminach na rzecz Organizatora.

V. Obowiązki organizatora

1. Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika. Jeżeli jednak z winy Organizatora lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator przyjmie na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i obowiązane jest do dokonania zwrotu części wniesionej opłaty za usługę:

a) jeżeli z przyczyn obiektywnych następuje zmiana programu imprezy w części jej trwania, uczestnikom przysługuje zwrot równowartości nie zrealizowanych świadczeń z zastrzeżeniem podpunktów V.1.c

b) Uczestnik ma prawo złożyć u Organizatora reklamacje w razie nienależytego wykonania umowy w terminie nie później niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy z zastrzeżeniem pkt. V.1.c Reklamacja powinna być przekazana do Organizatora w formie pisemnej listem poleconym. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Brak odpowiedzi ze strony Organizatora w tym terminie uważany będzie za uznanie reklamacji za uzasadnioną.

c) Zgodnie z ustawą jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. W przypadku imprez organizowanych przez No Limit Travel Jacek Wróblewski, Michał Stachowiak s.c. Travel jest to pilot lub rezydent.

2. Organizator informuje Uczestnika o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej do danego państwa.

VI. Odwołanie imprezy

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników.

Może to jednak nastąpić nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wymagane minimum w przypadku imprez autokarowych to 35 osób, chyba że jest to impreza kalkulowana dla mniejszej grupy.

W przypadku takiej anulacji imprezy Klient ma prawo wyboru albo uczestniczyć w imprezie zastępczej przedstawionej przez Organizator lub zrezygnować z imprezy.

Termin ten może nie być dotrzymany w przypadku zaistnienia przyczyn niezależnych od Organizatora, jak: zmiany przepisów oraz działań siły wyższej, klęsk żywiołowych, stanu wojny. W każdym wypadku Klient otrzymuje zwrot całej wpłaconej kwoty w ciągu 3 dni roboczych.

VII. Zwrot kosztów, rezygnacja

1. Rezygnacja z udziału w imprezie wymaga pisemnego oświadczenia złożonego przez Klienta w siedzibie Organizatora. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizator.

2. Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, potrącana będzie kwota odpowiadająca faktycznie poniesionym przez Organizatora kosztom. Organizator nie będzie dokonywać potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Klient przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. Organizator w tym przypadku zastrzega sobie możliwość pobrania opłaty odpowiadającej rzeczywistym kosztom zamiany uczestnika. Informacja o zamianie uczestnika nie może nastąpić później niż na 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

VIII. Wyłączenie/ograniczenie odpowiedzialności

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania wizy lub za brak zgody na wyjazd do danego kraju z winy klienta. Wszelkie skutki wynikające z nieprzestrzegania przepisów paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych obciążają uczestnika imprezy. W takim przypadku Organizator będzie stosować potrącenia jak w Pkt VII.2 .

2. Pierwszy i ostatni dzień imprezy są dniami podróży. Długość zwiedzania/wypoczynku w tych dniach jest ściśle powiązana z rozkładem lotów lub przejazdami autokarem.

IX. Postanowienia końcowe

1. Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem klienta,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

c) siłą wyższą.

2. Sprawy sporne, które wynikną podczas realizacji umowy, będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia – przez właściwe sądy powszechne. W sprawach nieuregulowanych powyższymi „Warunkami uczestnictwa” mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Powyższe warunki są zgodne z ustawą o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 wraz ze zmianami i obowiązują od 15.10.2010 r.

Podpis Organizatora

Podpis Klienta