

Nasze rozwiązania - Twój sukces



informatyka dla firm

od 1996 roku

Oprogramowanie WA PRO



Od samego początku działalności strategicznym partnerem X-COM jest producent oprogramowania firma Wapro obecnie Asseco Business Solutions. Posiadamy elitarny tytuł Złotego Partnera, Autoryzowanego Centrum Serwisowego oraz Autoryzowanego Centrum Szkoleniowego, co jest świadectwem naszych kompetencji i kwalifikacji.

Programy WA-PRO to komplet aplikacji do zarządzania w małych i średnich przedsiębiorstwach, wspierający pracę działów: sprzedaży, finansów i księgowości, kadr, marketingu oraz pracowników mobilnych. Oprogramowanie WA-PRO można wykorzystać w każdej branży, systemy cechuje prosta instalacja, łatwa konfiguracja i intuicyjna obsługa. Programy są stale rozwijane i udoskonalane zgodnie z rosnącymi potrzebami Klientów, aby stanowiły nowoczesne narzędzia do zarządzania współczesną firmą.

Od początku istnienia marki (1994 r.) z programów WA-PRO skorzystało już ponad 70 tysięcy firm, a liczba sprzedanych licencji oprogramowania wyniosła prawie 200 tysięcy.

Zarządzanie firmą w oparciu o programy WA-PRO cechuje:

- wysoka jakość relacji z klientami,
- wygodne i sprawne kontakty zewnętrzne,
- ład, porządek oraz automatyzacja pracy,
- pomoc w podejmowaniu właściwych decyzji biznesowych.

Serwis

Oferujemy pełny outsourcing informatyczny dla firm, instytucji i aptek. Możemy zająć się informatyką w Państwa firmie. Jesteśmy do dyspozycji, służymy radą, sugerujemy co należy zmienić w celu zoptymalizowania procesów w Państwa firmie, jak zabezpieczyć dane przed utratą lub „wyciekami”, opracowujemy i wprowadzamy procedury zarządzania oprogramowaniem, znając potrzeby naszych klientów optymalnie doradzamy w inwestycjach informatycznych - jednym słowem to my zostajemy Państwa działem IT, działamy w tle głównych procesów biznesowych.

Serwis

Komputery i oprogramowanie to bardzo skomplikowane systemy, które posiadają wiele niestabilnych elementów, a przykłady awarii można mnożyć. Nie stworzono jeszcze systemu, który nie wymagałby opieki serwisowej. Natomiast wszelkie awarie, mogą spowodować znaczne ograniczenia w pracy i koordynacji firmy. Jeżeli jest to dla Państwa ważne - jesteśmy do dyspozycji.

Sieci

Pragniemy przedstawić Państwu naszą ofertę w zakresie projektu, wdrożenia i instalacji sieci lokalnych. Pomocemy też Państwu w doborze odpowiedniego sprzętu komputerowego, znajdującego się w ofercie naszej firmy, tak aby zapewniał komfort i przyjemność Państwa pracy oraz wydajnie i bezawaryjnie służyły przez cały okres eksploatacji i przyczyniały się do rozwoju Państwa firm. Proszę pamiętać, iż praca grupowa to klucz do optymalizacji kosztów i wydajności pracy.

Wdrożenia

Wybierając naszą firmę jako Partnera, który pomoże Państwu wdrożyć oprogramowanie, gwarantujemy Państwu:

- doświadczenie zespołu, który od 13 lat zajmuje się oprogramowaniem WA-PRO,
- dostęp do wysoko wykwalifikowanych wdrożeniowców i trenerów,
- przygotowanie harmonogramu wdrożenia z uwzględnieniem specyfiki działalności naszych klientów,
- przeprowadzenie szkoleń z uwzględnieniem potrzeb osób pracujących w nowym systemie,
- zaproponujemy optymalizację procesów biznesowych, tak aby wykorzystując możliwości oferowanych rozwiązań informatycznych maksymalnie je usprawnić.

Odzyskiwanie danych

X-COM jako Autoryzowany Partner Kroll Ontrack świadczy usługi w zakresie profesjonalnego odzyskiwania danych. Przeszło 20-letnie doświadczenie sprawia, że Kroll Ontrack jest niekwestionowanym światowym liderem branży odzyskiwania danych i analizy dowodów elektronicznych. Szeroka gama zaawansowanych technologicznie rozwiązań, najlepsi specjaliści, jak również laboratoria na całym świecie sprawiają, że nasze usługi są najwyższej jakości, odzyskujemy dane najszybciej, w najwygodniejszy dla Klienta sposób.

Microsoft



W odpowiedzi na zmiany oraz kierunki rozwoju rynku informatycznego zdecydowaliśmy się rozwinąć współpracę z firmą Microsoft. Współpracę rozpoczęliśmy jako partner handlowy oraz „raczkująca” firma audytorska. Przez kolejne lata podnosiliśmy nasze kompetencje biorąc udział w szeregu szkoleń i egzaminów. Dzięki wdrożeniom dużych rozwiązań serwerowych i dużej ilości audytów oraz zakończeniu ścieżek inżynierskich przez pracowników X-COM od roku 2006 posiadamy status MCP (MICROSOFT CERTIFIED PARTNER).

Dzięki kompetencji LICENSING SOLUTIONS należymy do czołówki firm audytorskich oraz bierzemy aktywny udział w programie MLMP (MICROSOFT LICENSE MANAGEMENT PARTNER). Naszym dodatkowym atutem jest wiedza w zakresie projektowania, wdrażania i dostosowywania rozwiązań infrastruktury sieciowej za pomocą technologii systemu Windows Server i Windows Small Business Server (SBS). Wiedza ta jest poparta kompetencją NETWORKING INFRASTRUCTURE SOLUTIONS.

Połączenie kilkuletniej wiedzy i doświadczeń pozwala nam na integrację oprogramowania Microsoft z oprogramowaniem innych dostawców np. WA-PRO. Rozumiejąc potrzebę stałego podnoszenia kwalifikacji i wdrażania optymalnych rozwiązań w Państwa firmach w kolejnych latach zamierzamy podnieść poziom współpracy z Microsoft i uzyskać najwyższy status partnerstwa czyli: GOLD CERTIFIED PARTNER.

Audyty legalność i bezpieczeństwa

Audyty legalności

Nasza firma prowadzi usługi audytorskie w ramach programu partnerskiego Microsoft (MLMP) umożliwiając użytkownikom weryfikację legalności posiadanego oprogramowania oraz usprawnienie procesu zarządzania licencjami. Program ten wraz z równoległe trwającą kampanią walki z piractwem komputerowym prowadzoną przez BSA, ma na celu przede wszystkim pomoc w polityce licencyjnej przedsiębiorstw i doprowadzenie do pełnej legalności posiadanego oprogramowania. Posiadamy uprawnienia do przeprowadzania audytów oprogramowania w firmach i instytucjach.

Dlaczego warto wybrać X-COM?

Ponieważ, posiadamy wieloletnie doświadczenie jako firma audytorska czego dowodem są wyróżnienia i referencje, posiadamy kadrę profesjonalistów stale doskonalącą swoje kwalifikacje co potwierdzają certyfikaty i dyplomy ukończenia szkoleń.

Audyty bezpieczeństwa

Audyty bezpieczeństwa teleinformatycznego to przegląd i ocena polityki zabezpieczeń systemu informatycznego funkcjonującego w przedsiębiorstwie, oraz co najważniejsze wskazanie rozwiązań. Zapewnienie właściwego poziomu bezpieczeństwa systemów komputerowych zawsze było zadaniem trudnym, lecz dziś jest to już znaczący problem, bo konsekwencje złego ich zabezpieczenia mogą być wręcz niewymierne.

Dawno skończyły się czasy, kiedy trzeba było posiadać dużą wiedzę i spore możliwości sprzętowe, aby włamać do systemu informatycznego. W XXI wieku każdy haker-nastolatek jest w stanie znaleźć w sieci "dziurę" i zostawić po sobie mniej lub bardziej dotkliwy ślad włamania. A im bardziej skomplikowane są dzisiejsze systemy informatyczne, tym więcej sposobów na złamanie ich zabezpieczeń.

Zapoznając się z rodzajami zagrożeń płynącymi z sieci globalnej nie wolno zapominać, że odrębny problem stanowią zagrożenia pochodzące z wewnątrz firmy. Te "lokalne" zagrożenia generują pracownicy firmy. Dlatego też tak ważnym elementem polityki bezpieczeństwa w każdej firmie powinny być jasno sprecyzowane zasady korzystania z sieci i szkolenia z zakresu ochrony informacji.

Tylko najbardziej doświadczone firmy są w stanie fachowo przeprowadzić audyt bezpieczeństwa tak aby wymierne korzyści stały się efektem przeprowadzonej usługi.

Podpis elektroniczny



Upowszechnianie się elektronicznych form przekazu informacji wiąże się z przesyłaniem ich w sieciach publicznych. Dokumenty przesyłane w ten sposób wymagają zapewnienia im wysokiego poziomu bezpieczeństwa. Zastosowanie metod kryptograficznych pozwala na zagwarantowanie ochrony na o wiele wyższym poziomie niż w przypadku dokumentów tradycyjnych.

Metody te umożliwiają:

- zapewnienie poufności poprzez szyfrowanie danych, dzięki czemu dokument taki staje się nieprzydatny dla osób niepowołanych,
- utrzymanie i weryfikację integralności dokumentu - można mieć pewność, że nikt nic nie zmienił podczas transmisji,
- uwierzytelnienie podmiotu uczestniczącego w wymianie informacji,
- niezaprzeczalność - zapobieganie próbom wyparcia się uczestnictwa w procesie wymiany informacji.

Powyższe cechy możemy zagwarantować stosując podpis elektroniczny. Podpis taki jest przyporządkowany jednej konkretnej osobie i zadaniem jego jest zastąpienie, w komunikacji elektronicznej, podpisu odręcznego. Zgodnie z ustawą o podpisie elektronicznym, podpis odręczny i bezpieczny podpis elektroniczny są sobie równoważne pod względem mocy prawnej. Zgodnie z aktualnym stanem prawnym, wykorzystując podpisy elektroniczne możliwe jest podpisywanie faktur, transakcji elektronicznych, umów cywilno-prawnych, deklaracji ZUS, oraz wielu innych dokumentów.

Koncepcja podpisu elektronicznego jest ściśle związana z kryptografią asymetryczną oraz infrastrukturą klucza publicznego. Wymiana informacji pomiędzy dwoma podmiotami powinna opierać się na zaufaniu tzn. odbiorca powinien mieć pewność, że nadawca jest tym, za kogo się podaje. Natomiast nadawca może zakładać, że odbiorca jest tym, dla kogo informacja była przeznaczona.

X-COM jako partner KIR S.A. świadczy usługi związane z wydawaniem kwalifikowanych oraz niekwalifikowanych certyfikatów klucza publicznego. Certyfikaty kwalifikowane mogą być wykorzystane do składania podpisów przez osoby fizyczne, podczas gdy certyfikaty niekwalifikowane mogą być również stosowane do szyfrowania informacji, autoryzacji urządzeń sieciowych oraz zestawiania bezpiecznych połączeń

Autoryzowany serwis urządzeń fiskalnych

Od początku istnienia, firma X-COM posiada status autoryzowanego punktu handlowego, oraz autoryzowanego serwisu urządzeń fiskalnych czołowych producentów: Elzab, Novitus, Posnet, Innova, Datecs, Emar.

Służymy pomocą przy wyborze jak i zakupie odpowiednich urządzeń fiskalnych, ich wyposażenia czyli: czytników kodów, wag, drukarek kodów kreskowych i innych znacznie poprawiających funkcjonalność urządzenia fiskalnego i wygodę pracy kasjera.

Nasz serwis to ponad 3500 instalacji urządzeń fiskalnych na terenie Polski. Większość z nich serwisujemy do dzisiaj.

Nasz serwis to :

- 12 serwisantów gotowych na potrzeby naszych Klientów,
- serwis stale śledzący postęp techniczny na naszym rynku,
- serwis z dużym wsparciem pionu handlowego, który szuka tanich, lecz skutecznych rozwiązań,
- serwisanci o wysokiej kulturze osobistej.

Z wszystkimi w/w firmami X-COM ma podpisane stałe umowy handlowo/partnerskie, które dają nam możliwość stałego podnoszenia kwalifikacji naszych serwisantów oraz dostęp do rozwiązań technicznych producenta urządzeń.

Pragniemy również zauważyć, iż serwisanci zatrudnieni w naszej firmie w 60% tworzą trzon firmy z przed 12 lat.

Sprzęt informatyczny

Podczas realizacji projektów informatycznych zapewniamy naszym Klientom dostawy niezbędnego sprzętu komputerowego. Prowadzimy również prace modernizacyjne istniejącego sprzętu komputerowego. Współpracujemy z wieloma producentami, dlatego też możemy zaproponować rozwiązania, które w danym projekcie są najlepsze.

W wyborze sprzętu komputerowego uwzględniamy dotychczasowe doświadczenia naszych klientów z konkretną marką, jak również możliwości merytoryczne i techniczne działów IT naszych klientów.

Dla klientów, którzy zdecydowali się zakupić wyłącznie sprzęt komputerowy zapewniamy dostawę dowolnego sprzętu wg dostarczonej specyfikacji lub wg wspólnie ustalonej z naszymi konsultantami.

W naszej ofercie znajdują Państwo :

- serwery wraz z pełnym wyposażeniem serwerowni
- systemy sieciowych pamięci masowych
- peryferia komputerowe
- komputery stacjonarne i notebooki
- aktywny i pasywny sprzęt sieciowy
- urządzenia zasilania awaryjnego

Kreacja, reklama, targi, pozycjonowanie, webdesign

Identyfikacja wizualna. Wybór odpowiedniej identyfikacji wizualnej firmy pozwoli na łatwiejsze promowanie i nawiązanie odpowiednich relacji z klientami i partnerami dając wysoką rozpoznawalność firmy. Naszym klientom oferujemy kompleksową obsługę w zakresie tworzenia, zarządzania i rozbudowywania identyfikacji wizualnej CI (Corporate Identity).

Strony internetowe. Strona internetowa jest obecnie niezbędnym narzędziem reklamowym każdej firmy. Dzięki dobrze przemyślanej i zaprojektowanej stronie można w łatwy sposób dotrzeć do szerokiego grona nowych klientów oraz zaprezentować swoje produkty i usługi. Nasze realizacje dostosowujemy do indywidualnych potrzeb klientów.

Systemy CMS (Content Management System). Intuicyjny panel administracyjny pozwala na łatwe zarządzanie treścią przy jednoczesnym oszczędzaniu czasu i pieniędzy. System zarządzania CMS, jest to oprogramowanie pozwalające każdemu na łatwą edycję zawartości strony.

Aplikacje internetowe. To wyspecjalizowane oprogramowanie wzbogacające funkcjonalność i atrakcyjność serwisu WWW. Naszym Klientom oferujemy stworzenie aplikacji dopasowanych do ich indywidualnych potrzeb, które umożliwią większe wykorzystanie potencjału Internetu przy realizacji założeń marketingowych i sprzedażowych.

Pozycjonowanie. Pozycjonowanie i reklama w mediach Internetowych stały się w ostatnim czasie podstawowym i bardzo ważnym elementem w procesie kreowania wizerunku firmy. Obecnie, chcąc trafić z ofertą do dużej liczby klientów, nie wystarczy już stworzenie samej witryny Internetowej. Musi ona zostać wypromowana w wyszukiwarkach Internetowych i serwisach tematycznych tak, aby klienci nie mieli problemu z odnalezieniem jej w Internecie.

Hosting. Oferujemy Państwu profesjonalny hosting gwarantujący 99,7 % rocznej niezawodności w dostępie do strony. Szybki i sprawny serwis powoduje iż problem niedostępności serwisu przestaje istnieć. Dostęp do skrzynki pocztowej - zawsze i wszędzie, wystarczy przeglądarka i łącze internetowe.

Reklama. W naszej ofercie znajdziecie państwo szeroki wachlarz usług projektowych. Poczynając od wizytówki kończąc na wydrukach wielkoformatowych. Tworzymy również elektroniczne materiały reklamowe takie jak spoty reklamowe, banery, wzory korespondencji e-mail, prezentacje, animacje 3D, banery flash.

Targi. Oferujemy Państwu kompleksową obsługę związaną z promocją firmy na wszelkiego rodzaju targach i ekspozycjach. Organizujemy: projekt stoiska, jego budowę, projekty graficzne stoiska i materiałów reklamowych, organizację wydarzeń, obsługę multimedialną, produkcję spotów reklamowych.

O nas

X-COM powstał w 1996 roku w Sosnowcu. Od początku istnienia zajmowaliśmy się obsługą informatyczną innych podmiotów gospodarczych. Zaczynaliśmy jako pięcioosobowy zespół. Z perspektywy wielu lat na rynku podejmowaliśmy słuszne decyzje dotyczące kontrahentów, z którymi współpracowaliśmy – zawsze były to firmy, które gwarantowały wysoką jakość swoich produktów. Związaliśmy się z takimi firmami jak Elzab, Novitus (dawniej Optimus), Hewlett Packard, Wa-Pro, Microsoft oraz wiele innych.

Jednak dobry produkt to nie wszystko. Szybko zrozumieliśmy, iż pozycja firmy na rynku to jej kompetentni i dobrze przygotowani pracownicy, którzy swoją wiedzę i doświadczenie potrafią zamienić na optymalne rozwiązania u Klientów. Dlatego cykle szkoleń, kursów, egzaminów które przeszli i będą przechodzić nasi pracownicy pozwalają nam dziś sprostać wymaganiom które stawiają nam nasi Klienci oraz branża IT.

W chwili obecnej X-COM mieści się we własnej siedzibie na ul. Góralskiej 15 G w Sosnowcu. Nasza firma to 20 osobowy profesjonalnie przygotowany zespół gotowy sprostać każdemu potrzebom, a zapoznanie się z naszym portfolio przekona Państwa, że znaleźli partnera, którego szukali.

Partnerzy



OPROGRAMOWANIE DLA FIRM



software technology



A Division of Cisco Systems, Inc.



Krajowa Inicjatywa Realizacyjna S.A.



Nasze rozwiązania - Twój sukces

X-COM 41-200 Sosnowiec Góralska 15 G tel. (032) 291 84 92; 265 68 90; 265 68 91
www.xc.com.pl email: poczta@xc.com.pl serwis@xc.com.pl