

CENTRALA TECHNICZNA

ELTECH



®



profesjonalne narzędzia **dla wymagających**



**Centrala Techniczna
ELTECH Sp. z o.o.**

58-100 ŚWIDNICA
ul. Fabryczna 1-3
tel.: 74 858 27 00
fax: 74 858 27 01
www.eltech.com.pl
eltech@eltech.com.pl

Oddział Bielsko-Biała
tel.: 33 819 62 07
fax: 33 819 62 08
bielskobiala@eltech.com.pl

Oddział Kraków
tel.: 12 265 22 50
fax: 12 658 71 55
krakow@eltech.com.pl

Oddział Rzeszów
tel.: 17 864 01 20
fax: 17 854 72 68
rzeszow@eltech.com.pl

Oddział Ciechanów
tel.: 23 672 44 45
fax: 23 674 30 01
ciechanow@eltech.com.pl

Oddział Legnica
tel.: 76 852 57 24
fax: 76 852 46 94
legnica@eltech.com.pl

Oddział Siedlce
tel.: 25 633 14 44
fax: 25 644 81 16
siedlce@eltech.com.pl

Oddział Częstochowa
tel.: 34 368 06 39
fax: 34 368 02 73
czestochowa@eltech.com.pl

Oddział Łódź
kom. 530 808 184
fax: 42 662 01 17
lodz@eltech.com.pl

Oddział Stalowa Wola
tel./fax: 15 843 34 50
tel.: 15 843 37 41
stalowawola@eltech.com.pl

Oddział Gdańsk
tel./fax: 58 341 98 62
gdansk@eltech.com.pl

Oddział Płock
tel./fax: 24 263 58 09
plock@eltech.com.pl

Oddział Szczecin
tel./fax: 91 564 40 35
szczecin@eltech.com.pl

Oddział Katowice
tel.: 32 258 32 91
fax: 32 730 29 31
katowice@eltech.com.pl

Oddział Poznań
kom. 508 928 739
fax: 61 830 25 86
poznan@eltech.com.pl

Oddział Wrocław
tel.: 71 339 05 36
fax: 71 339 05 37
wroclaw@eltech.com.pl



PROFIL FIRMY

Jesteśmy jedną z największych firm handlowych w Polsce działających w branży profesjonalnych narzędzi, maszyn i urządzeń technicznych. Istniejemy od września 1990 roku. Na przestrzeni lat rozwinęliśmy sieć kilkunastu oddziałów znajdujących się we wszystkich uprzemysłowionych regionach Polski. Centrala naszej firmy mieści się w Świdnicy. Jest to nowoczesny kompleks biurowo-magazynowy, o powierzchni 3500 m², przygotowany logistycznie do obsługi Klientów z terenu całego kraju.

Jesteśmy autoryzowanym dystrybutorem wiodących krajowych i zagranicznych producentów profesjonalnych narzędzi i maszyn. Nasza oferta obejmuje narzędzia skrawające, osprzęt maszynowy, materiały ściernie, elektronarzędzia, narzędzia ręczne, materiały i urządzenia spawalnicze, technikę pomiarową, maszyny i urządzenia. Proponowane przez nas wyroby charakteryzuje najwyższy poziom technicznego zaawansowania przy zachowaniu konkurencyjności cenowej. Celem jeszcze lepszego zaprezentowania jakości naszych produktów uruchomiliśmy Centrum Badawczo-Szkoleniowe, w którym testujemy narzędzia i przeprowadzamy próby technologiczne.

Istotą działalności naszej firmy jest dostarczanie Klientowi skutecznego i kompleksowego rozwiązania technicznego, co ma zdecydowanie większe znaczenie niż wartość samego narzędzia i jest jednym z elementów decydujących o wyborze naszej firmy jako dostawcy. Klientom proponujemy

szeroką gamę usług technicznych: od rekomendacji i doboru produktów, celem optymalizacji procesów wytwórczych u Klienta, poprzez przeprowadzanie prób technologicznych, po dostawę zamówionego asortymentu. Uzupełnieniem realizacji zamówienia jest uruchomienie produktu u Klienta, a następnie obsługa posprzedażna.

Od początku istnienia kierujemy się przekonaniem, że tylko najlepsi w swojej specjalności mogą kształtować standardy i wyznaczać nowe kierunki rozwoju. Dlatego też szczególnie dbamy o wysoki poziom merytoryczny naszej pracy, kompleksowość i szybkość działania, kulturę współpracy oraz wspieranie Klienta w formie wieloletniej obsługi.

Założone cele realizuje zespół ponad 150 wykwalifikowanych, doświadczonych pracowników, którzy zawsze służą specjalistyczną radą i pomocą, rzetelną wiedzą z zakresu techniki oraz handlu, jak również uprzejmą obsługą. Ich doświadczenie i umiejętności zapewniają właściwy kierunek rozwoju i powodują, iż jesteśmy postrzegani jako firma otwarta, rozumiejąca potrzeby Klientów. To nasi pracownicy tworzą firmę, dbają o jej wizerunek i poziom świadczonych usług.

Profesjonalne metody pracy i zarządzania, sukcesywnie poszerzana oferta oraz zaangażowanie naszej całej kadry gwarantują wysoką jakość świadczonych usług i pozwalają wychodzić naprzeciw oczekiwaniom Klientów.



PRACOWNICY

- ponad 20-letnie doświadczenie na rynku profesjonalnych narzędzi
- 150-osobowy zespół pracowników zorientowanych na klienta
- specjaliści z dziedziny zarządzania, techniki, mechaniki, sprzedaży i marketingu, logistyki, a także finansów i zarządzania personelem
- komórki zarządzające rozwojem sprzedaży poszczególnych grup asortymentowych
- dobór pracowników adekwatny do profilu świadczonych usług
- bogaty program szkoleń technicznych oraz marketingowych w kraju i za granicą
- systematyczna ocena pracowników na bazie informacji od naszych klientów

DORADZTWO TECHNICZNE

- zespół inżynierów o wysokich kwalifikacjach merytorycznych
- specjalistyczna wiedza o produktach i możliwościach technicznych narzędzi
- wdrażanie innowacyjnych projektów dopasowanych do profilu działalności klienta
- proponowanie optymalnych rozwiązań technicznych oraz pomoc przy ich wprowadzaniu do produkcji
- pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych i produkcyjnych
- przeprowadzanie prób technologicznych, testowanie narzędzi
- wsparcie ze strony kadry techniczno-inżynierskiej producentów narzędzi

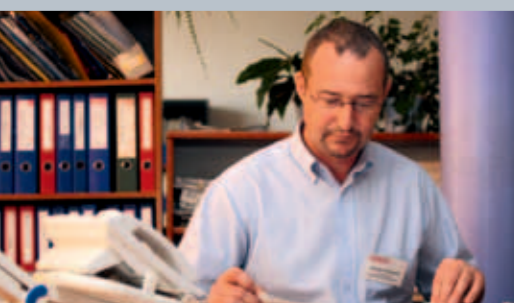


MAGAZYN

- 24 tysiące pozycji produktowych na stanie magazynowym
- wartość stanu magazynowego na poziomie 15 milionów PLN
- 94% oferowanych produktów dostępnych w naszym magazynie
- kolektory danych – system kodów kreskowych
- system pozycjonowania towarów na magazynie
- podwójny system kontroli przyjęć i wydań towarów
- 2000 m² powierzchni magazynowej
- nowoczesne środki transportu wewnętrznego

SYSTEM LOGISTYCZNY

- dostawa towaru w ciągu 24 godzin od otrzymania zamówienia klienta na poziomie 97,5%
- jakość i precyzja dostaw na poziomie 99,2%
- 24 godzinny system monitorowania drogi przesyłki
- ścisła współpraca z czołowymi firmami spedycyjnymi w zakresie transportu
- własna flota pojazdów zróżnicowana pod względem kubatury i ładowności
- zintegrowany system informatyczny zapewniający połączenia typu on-line z naszymi oddziałami
- system ERP zapewniający szybki przepływ informacji w firmie



KORZYSTAJ Z NASZEJ WIEDZY I DOŚWIADCZENIA

GWARANTUJEMY KRÓTKIE TERMINY REALIZACJI



CENTRUM POKAZOWE

- praktyczne pokazy zaawansowanych technologicznie narzędzi z zakresu obróbki skrawaniem
- demonstracje maszyn i przyrządów pomiarowych
- prezentacje najnowszych maszyn i urządzeń spawalniczych
- seminaria, szkolenia obejmujące zagadnienia teoretyczne i praktyczne
- wyspecjalizowana kadra szkoleniowa własna i producentów
- ekspozycje produktów z wybranych grup asortymentowych zgodnie z życzeniami klientów
- nowoczesne wyposażenie multimedialne

SERWIS POSPRZEDAŻNY

- wyodrębniona komórka zajmująca się serwisem posprzedażnym
- 14-dniowy termin realizowania reklamacji
- rozpatrywanie reklamacji bezpośrednio u klienta przez wyszkolonych specjalistów
- na życzenie klienta możliwość oceny reklamacji przez rzeczoznawcę producenta
- własny serwis pogwarancyjny elektronarzędzi i urządzeń spawalniczych
- umowy z sieciami firm serwisowych i serwisami producentów
- sprzedaż części zamiennych



SYSTEM JAKOŚCI

- wdrożony system jakości
- ciągłe monitorowanie i doskonalenie procesów zachodzących w firmie
- poszukiwanie i wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań we wszystkich obszarach działalności
- stosowanie najnowocześniejszych technologii informatycznych mających bezpośredni wpływ na jakość obsługi
- systematyczne badanie satysfakcji klientów i monitorowanie wyników
- oferta oparta na nadzorze jakości produktów i usług świadczonych przez dostawców
- stały controlling danych dotyczących funkcjonowania firmy

NASZE OSIĄGNIĘCIA

- liczne nagrody i wyróżnienia od dostawców za: najlepszą dystrybucję narzędzi, najbardziej dynamiczną sprzedaż, największą aktywność w generowaniu oszczędności dla klienta, rzetelne regulowanie płatności
- od roku 2006 tytuł Gazeli Biznesu
- tytuł Diament FORBESA 2010
- laureat plebiscytu Filary Polskiej Gospodarki 2008
- nominacja do tytułu Solidny Pracodawca roku 2007
- I miejsce w Rankingu Najzdrowszych Przedsiębiorstw – Wękiuły Czasu 2007
- Statuetka Przedsiębiorczości za rok 2006 i 2007 w kategorii Profesjonalne Prowadzenie Działalności Handlowej
- Skrzydła Biznesu 2012



ZNAJDIEMY DLA CIEBIE OPTIMALNE ROZWIĄZANIE

WYSOKA JAKOŚĆ GWARANCJĄ SUKCESU



Nasza oferta to szeroki asortyment profesjonalnych narzędzi, maszyn i urządzeń uznanych producentów. Proponowane przez nas wyroby charakteryzuje najwyższy poziom technicznego zaawansowania przy zachowaniu konkurencyjności cenowej.



Oferowane produkty posiadają niezbędne świadectwa jakości, certyfikaty, atesty bezpieczeństwa oraz dokumenty dopuszczające do obrotu na polskim rynku. Są one również objęte gwarancją, zgodnie z obowiązującymi w Polsce wymogami.

NARZĘDZIA SKRAWAJĄCE

- płytki wieloostrowe
- narzędzia składane
- frezy, noże tokarskie
- wiertła, nawiertaki
- rozwiertaki, pogłębiacze
- gwintowniki, narzynki
- głowice wytaczarskie
- wygniataki i frezy do gwintów
- piły taśmowe, tarczowe, segmentowe
- frezy tarczowe
- narzędzia specjalne

OSPRZĘT MASZYNOWY

- uchwyty tokarskie
- oprawki VDI stałe
- oprawki VDI napędzane
- trzpienie
- tuleje
- oprawki frezarskie
- system mocowania termokurczliwego
- przyrządy frezarskie
- oprawki frezarskie napędzane
- uchwyty wiertarskie
- oprawki narzędziowe modułowe
- imadła maszynowe

SUMITOMO, BAHCO, BAILDONIT
DOLFAMEX, DORMER, FANAR
FENES, GÜHRING, LENOX
NACHREINER, PAFANA
SANDVIK COROMANT, WAPIENICA
WIERTŁA BAILDON
WĘGLIKI SPIEKANE BAILDONIT

APX, BISON-BIAL, HEIMATEC
JANGO, LAIP, WTE
ZM KOLNO, ZÜRN

NARZĘDZIA RĘCZNE

- klucze płaskie, oczkowe, płasko-oczkowe
- nasadki i akcesoria
- klucze nasadowe, udarowe
- wkrętaki, szczypce, ściągacze
- klucze dynamometryczne
- narzędzia dla elektroników
- narzędzia nieiskrzące
- zestawy narzędziowe
- młotki, siekiery, pilniki
- narzędzia hydrauliczne, klucze do rur, gwintownice
- torby narzędziowe
- drabiny, pomosty, rusztowania

BAHCO, BEFANA, BESSEY, BETA
FACOM, GEDORE, GTC, IRWIN
KNIPEX, KRAUSE, KS TOOLS
KUŹNIA, PROXXON, REMS
RENNSTEIG, ROMANIK
ROTHENBERGER, RUKO, STABILA
STAHLWILLE, STANLEY
SZCZOTPOL, WERA, WIHA

ELEKTRONARZĘDZIA

- wiertarki, młoty
- pilarki, wyrzynarki
- szlifierki, polerki
- strugarki, frezarki
- bruzdownice, przecinarki
- wkrętarki, nożyce
- odkurzacze przemysłowe
- narzędzia akumulatorowe
- wiertła do muru, betonu, kamienia
- piły otwornice, dłuta
- tarcze diamentowe, pilarskie
- piły szablaste, brzeszczoty

AEG, BOSCH, CELMA TOOLS
FEIN, FESTOOL, MAKITA
METABO, MILWAUKEE, SKIL
STARMIX, STEINEL, STIHL



Nasza oferta to szeroki asortyment profesjonalnych narzędzi, maszyn i urządzeń uznanych producentów. Proponowane przez nas wyroby charakteryzuje najwyższy poziom technicznego zaawansowania przy zachowaniu konkurencyjności cenowej.



Oferowane produkty posiadają niezbędne świadectwa jakości, certyfikaty, atesty bezpieczeństwa oraz dokumenty dopuszczające do obrotu na polskim rynku. Są one również objęte gwarancją, zgodnie z obowiązującymi w Polsce wymogami.

MATERIAŁY ŚCIERNE

- tarcze do przecinania, szlifowania
- tarcze ścierne o spoiwie ceramicznym
- ściernice trzpieniowe
- ziarna ścierne
- rolki ścierne
- pasy szlifierskie bezkońcowe
- arkusze i krążki ścierne
- krążki fibrowe
- włókniny szlifierskie
- tarcze listkowe, ściernice talerzowe
- ściernice diamentowe, obciągacze diamentowe
- elastyczne narzędzia ścierne

ANDRE ABRASIVE, BOSCH
DIALEKS, FESTOOL
FTŚ GRODZISK, KLINGSPOR
WINTERTHUR TECHNOLOGY
SAINT GOBAIN ABRASIVES

TECHNIKA POMIAROWA

- suwmiarki, mikrometry, średnicówki
- czujniki zegarowe, indukcyjne
- liniały, kątowniki
- statywy, stojaki pomiarowe, płyty granitowe
- wzorce długości i kąta
- wysokościomierze, maszyny współrzędnościowe
- optyczne maszyny pomiarowe
- mikroskopy, projektory pomiarowe
- przyrządy do pomiaru chropowatości
- pneumatyka pomiarowa
- oprogramowanie do archiwizacji danych i statystyki SPC

CST BERGER, FANAR, GEDORE
GIMEX, HOREX, IBR, INSIZE
LEITECH, MERCER, MICROPLAN
MITUTOYO, PEACOCK
PREISSER, STAHLWILLE, TESA

SPAWALNICTWO

- spawarki
- półautomaty spawalnicze
- automaty spawalnicze
- agregaty spawalnicze
- urządzenia i osprzęt do cięcia i spawania gazowego
- urządzenia i osprzęt do cięcia plazmą
- uchwyty spawalnicze
- druty lite, rdzeniowe, proszkowe, topniki
- elektrody otulone
- urządzenia filtrowentylacyjne
- środki ochrony pracy
- chemia techniczna

3M SPEEDGLAS, ABICOR-BINZEL
AIR LIQUIDE, AVESTA, BÖHLER
ESAB, GCE, HARRIS, HYPERTHERM
KEMPER, KEMPPI
LINCOLN ELECTRIC BESTER
METALWELD, MESSER CASTOLIN
METALURGIA, PERUN, POMET
TEKA, TOPCHEM

MASZYNY URZĄDZENIA

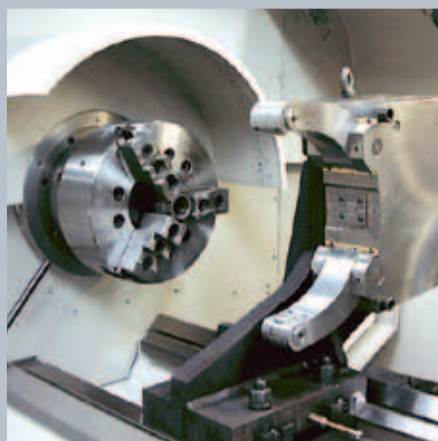
- narzędzia pneumatyczne
- osprzęt do narzędzi pneumatycznych
- szlifierki stołowe
- agregaty prądowórcze
- agregaty sprężarkowe
- wciągarki linowe
- wciągarki łańcuchowe
- podnośniki hydrauliczne
- transformatory
- silniki elektryczne
- obrabiarki
- przecinarki taśmowe

ARCHIMEDES, ATLAS COPCO, BOMAR
BOSCH Narzędzia Przemysłowe
BRANO, CELMA, FAT HACO
FOGO, GUDEPOL, HOLMATRO
INDUKTA, MINOWA-METALL
PRO, RECTUS, SKAMET
TECHMAN, TOP PORĘBA

kompetentny doradca
solidny dostawca



CENTRALA TECHNICZNA
ELTECH®



© BOOSTER www.booster.pl

Centrala Techniczna ELTECH Sp. z o.o.
58-100 ŚWIDNICA, ul. Fabryczna 1-3
tel.: 74 858 27 00, fax: 74 858 27 01
www.eltech.com.pl, eltech@eltech.com.pl
www.katalogi-narzedziowe.pl

Oddziały:

Bielsko-Biała, Ciechanów, Częstochowa, Gdańsk, Katowice, Kraków, Legnica
Łódź, Płock, Poznań, Rzeszów, Siedlce, Stalowa Wola, Szczecin, Wrocław